Voorwaarden voor reserveringen

Versie 1 · geldig vanaf 3 november 2026

Kort gezegd: je betaalt nu €10 en er ligt een Aimi-hanger uit de eerste oplage voor je apart, voor €104,99 in totaal. Bedenk je je, dan krijg je je €10 altijd terug. Pas als we kunnen leveren, vragen we je de koop te bevestigen en de overige €94,99 te betalen. Hieronder staat het precies.

1. Wie we zijn

Aimi is een merk van Studio van Dortmont, de eenmanszaak van Dieter van Dortmont. In deze voorwaarden heten we ‘Aimi’ of ‘we’; jij bent ‘je’.

Adres	Buitenwatersloot 177, 2613 TE Delft
E-mail	dieter@dietervandortmont.nl
Telefoon	+31 6 41537089
KVK	42194352
Btw-id	NL005572134B61

2. Waarvoor deze voorwaarden gelden

- Voor elke reservering van een Aimi-hanger die je doet op wearaimi.com.
- Je kunt ze altijd lezen, opslaan en printen op wearaimi.com/voorwaarden. Je krijgt ze ook als pdf bij je bevestigingsmail.
- Wat hier staat over de prijs en over annuleren, blijft ook gelden voor de koop zelf. Voordat je die bevestigt, sturen we je de voorwaarden die dan gelden.

3. Wat een reservering is

- Je betaalt €10. Daarmee ligt er een Aimi-hanger uit de eerste oplage voor je apart.
- De hanger kost je €104,99 in totaal: de prijs voor reserveringen, inclusief btw. Je €10 gaat daar vanaf, dus bij levering betaal je nog €94,99. Na de reserveringsperiode gaat de hanger naar verwachting €149,99 kosten.
- Je prijs staat vast. Ook als de prijs later stijgt, betaal je niet meer dan €104,99.
- Verzending binnen Nederland zit bij de prijs in. Woon je ergens anders, dan hoor je eventuele verzendkosten voordat je de koop bevestigt; annuleren blijft dan gewoon mogelijk.
- Je afwerking (goud, zilver of titanium) kies je definitief als we je om bevestiging vragen. Tot die tijd pas je hem aan in Mijn Aimi.
- Eén reservering per e-mailadres. Betaal je per ongeluk twee keer, dan storten we de tweede €10 automatisch terug.

4. Levering en bevestiging

- We verwachten de eerste hangers in 2027. Dat is een verwachting en geen vaste datum: Aimi is nog in ontwikkeling. We houden je per mail op de hoogte.
- Voordat we leveren, mailen we je om je afwerking en adres te bevestigen en de overige €94,99 te betalen. Pas dan is de koop definitief.
- Bevestig je niet binnen 30 dagen na die mail, dan sturen we je eerst een herinnering. Reageer je daarna nog steeds niet, dan vervalt je reservering en storten we je €10 terug.
- Kunnen we de hanger niet leveren, bijvoorbeeld omdat we met Aimi stoppen of de eerste oplage niet doorgaat, dan krijg je je €10 volledig terug.

5. Annuleren: je €10 altijd terug

- Je mag je reservering altijd annuleren tot we leveren, zonder opgave van reden. Ook na de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

- Dat kan met één klik in Mijn Aimi (de link staat in je mails), met de herroepingsknop op wearaimi.com/herroepen, of met een mail naar dieter@dietervandortmont.nl. Je mag daarvoor het modelformulier hieronder gebruiken, maar dat hoeft niet.
- Je krijgt meteen een bevestiging per mail, met de datum en het tijdstip van je annulering.
- We storten je €10 binnen 14 dagen terug, met dezelfde betaalmethode als waarmee je betaalde. Meestal doen we dat direct en staat het geld binnen 5 tot 10 werkdagen op je rekening.
- Zolang de reserveringsperiode loopt, kun je daarna gewoon opnieuw reserveren.

6. Je wettelijke bedenktijd bij de koop

- Na levering heb je 14 dagen bedenktijd, gerekend vanaf de dag nadat je de hanger hebt ontvangen. In die tijd kun je de koop zonder opgave van reden herroepen.
- Laat het ons binnen die 14 dagen weten via wearaimi.com/herroepen, Mijn Aimi of per mail, en stuur de hanger binnen 14 dagen daarna terug. De kosten van het terugsturen zijn voor jou.
- Ga in die tijd zorgvuldig om met de hanger en de verpakking. Pak hem alleen uit en gebruik hem alleen zoals je dat in een winkel zou doen. Is de hanger minder waard geworden doordat je er verder mee bent gegaan, dan mogen we dat verrekenen.
- We betalen alles terug wat je hebt betaald, inclusief de standaard verzendkosten, binnen 14 dagen na je herroeping. We mogen daarmee wachten tot we de hanger terug hebben, of tot je laat zien dat je hem hebt teruggestuurd.

7. Betalen

- Je betaalt via Stripe, met de betaalmethoden die je op de betaalpagina ziet. Wij zien en bewaren je kaart- of bankgegevens niet.
- Terugbetalingen gaan altijd naar dezelfde rekening of kaart als waarmee je betaalde.

8. Garantie en klachten

- Je hanger moet doen wat we beloven en geschikt zijn voor normaal gebruik. Je wettelijke rechten blijven altijd gelden.
- Klopt er iets niet, met je reservering of later met je hanger? Mail ons, het liefst binnen 2 maanden nadat je het merkte. We reageren binnen 14 dagen met een oplossing, of met wanneer je die van ons hoort.
- Komen we er samen niet uit, dan kun je naar de bevoegde rechter.

9. Je gegevens

Wat we met je gegevens doen, staat in onze privacyverklaring (wearaimi.com/privacy).

10. Wijzigingen en toepasselijk recht

- We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Voor jouw reservering gelden de voorwaarden van het moment waarop je reserveerde, tenzij nieuwe voorwaarden gunstiger voor je zijn.
- Op je reservering en de koop is Nederlands recht van toepassing. Woon je in een ander land van de EU, dan houd je de bescherming die het recht van jouw land je geeft.

Bijlage: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan: Studio van Dortmont (Aimi), Buitenwatersloot 177, 2613 TE Delft, dieter@dietervandortmont.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) herroep/herroepen (*): reservering van een Aimi-hanger, reserveringsnummer ……

— Besteld op (*)/ontvangen op (*): ……

— Naam/Namen consument(en): ……

— Adres consument(en): ……

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): ……

— Datum: ……

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.